

## **Informácie o podmienkach používania webových stránok spoločnosti SHP GROUP [www.tvojeharmony.sk](http://www.tvojeharmony.sk).**

Prevádzkovateľom webovej stránky [www.tvojeharmony.sk](http://www.tvojeharmony.sk) je spoločnosť SHP Group (Slovak Hygienic Paper Group), ktorá, ako nadnárodná spoločnosť aktuálne združuje a zastrešuje skupinu 10 výrobných a obchodných spoločností z oblasti celulózo-papierenského priemyslu. v 6 krajinách Európy.

SHP Group sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie pri ochrane osobných údajov a súkromia užívateľov, ktorí používajú webovú stránku [www.tvojeharmony.sk](http://www.tvojeharmony.sk), či iné stránky spoločnosti, ako [www.harman.sk](http://www.harman.sk) (ďalej aj ako „webové stránky“). Za týmto účelom poskytujeme užívateľom informácie o podmienkach používania Webových stránok, ktoré obsahujú okrem základných podmienok ich používania aj informácie o tom, aké informácie budeme od užívateľov získavať a spracúvať (vrátane osobných údajov), na aké účely môžeme tieto informácie používať, ako využívame súbory cookies, aké bezpečnostné opatrenia sme prijali za účelom ochrany Vašich osobných údajov pri on-line komunikácií (napr. zasielanie objednávok či uzatváranie kúpnych zmlúv on-line) a iné užitočné informácie týkajúce sa ochrany Vášho súkromia pri prehladaní našich Webových stránok.

### **Podmienky používania webových stránok SHP Group.**

Obsah webových stránok je chránený autorským právom v súlade s Autorským zákonom č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov. Všetky práva k obsahu a úprave Webových stránok sú vyhradené a sú vlastníctvom SHP Group. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu SHP Group nie je povolené kopírovanie obsahu a kreatívneho riešenia webových stránok, ich modifikovanie, zmena alebo iné obdobné formy používania webových stránok v rozpore s autorským právom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Biela labuť, Logo používané i na webových stránkach všetkými spoločnosťami skupiny SHP, je najstaršou, už viac než 100 rokov používanou ochrannou známkou na Slovensku, formálne zaregistrovanou v roku 1910. Logo je vlastníctvom spoločnosti . Použitie tohto loga nie je možné bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SHP Group. V opačnom prípade by sa neoprávnený užívateľ loga mohol dopustiť konania porušujúceho výlučné práva majiteľa ochrannej známky v zmysle Zákona o ochranných známkach č. 506/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Webové stránky nesmú byť používané najmä na nasledujúce účely:

- k zverejňovaniu, prenášaní alebo k šíreniu akéhokoľvek nezákonného, obťažujúceho, hanlivého, urážlivého, výhražného, škodlivého, vulgárneho, obscénneho alebo inak závadného materiálu,
- k prenosu materiálu, ktorý podporuje konanie predstavujúce trestný čin, má za následok občianskoprávnu alebo trestnoprávnu zodpovednosť alebo inak porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo kódexy správania,
- na získanie neoprávneného prístupu k iným počítačovým systémom,
- k zasahovaniu do práv akejkoľvek inej osoby pri používaní webových stránok,
- k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa používania verejných telekomunikačných sietí,
- k zasahovaniu alebo prerušeniu siete alebo webových stránok

Webové stránky môžu vzájomne odkazovať na webové stránky iných spoločností patriacich do skupiny SHP. SHP Group nezodpovedá za obsah a bezpečnosť týkajúcu sa ochrany súkromia užívateľov pri návšteve webových stránok iných spoločností. Iné spoločnosti zodpovedajú za svoje webové stránky nezávisle od SHP Group.

Napriek našej snahe zabezpečiť funkcionálnosť webových stránok po technickej stránke a cieľu aj uvádzať správne a aktuálne údaje a informácie, z objektívnych dôvodov nemôžeme zaručiť ich neustále bezchybné fungovanie, keď technické problémy môžu nastať najmä počas prenosu ku koncovému užívateľovi alebo z iných dôvodov, ktoré nevieme ovplyvniť. Nie sme spôsobilí zabezpečiť permanentnú úplnosť a aktuálnosť sprístupňovaných údajov a informácií, ktoré preto nie je možné považovať za úplné a vyčerpávajúce. Rovnako nevieme ovplyvniť správnosť a aktuálnosť informácií na webových stránkach iných prevádzkovateľov, na ktoré webové stránky odkazujú. Preto obsah Webových stránok má zásadne len informatívny a nemá záväzný charakter.

Súčasťou uvádzaných informácií o podmienkach používania webových stránok svojím je informácia o spracúvaní osobných údajov v súlade s § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, napĺňajúca zákonnú povinnosť prevádzkovateľa webovej stránky vyplývajúcu z ustanovenia § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Za účelom dosiahnutia bezpečnosti prenosu informácií na Webových stránkach sme prijali v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov nevyhnutné technické a organizačné a technické opatrenia.

Pri získavaní osobných údajov prostredníctvom Webových stránok je ochrana informácií pri tejto komunikácii zabezpečená prostredníctvom zabezpečeného hypertextového prenosového protokolu (https – hypertext transfer protocol secure).

Používanie a akýkoľvek spor alebo nárok uplatnený v súvislosti s používaním webových stránok alebo vzťahujúci sa k týmto webovým stránkam sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú prejednávané a rozhodované výhradne vecne a miestne príslušným všeobecným súdom SHP Group v Slovenskej republike.

## **Súhlas s podmienkami používania webových stránok SHP Group**

**Používaním webových stránok SHP Group a prehliadaním ich obsahu ako používateľ potvrdzujete, že ste porozumeli podmienkam ich používania a zaväzujete sa tieto podmienky dodržiavať. Pokiaľ nesúhlasíte s týmito podmienkami, bezodkladne ukončíte ich využívanie a prehliadanie.**

## **Informácia o účele a rozsahu získavaných informácií prostredníctvom cookies**

Pri návšteve a prehliadaní Webových stránok automaticky zaznamenávame údaje o Vašej návšteve (napr. Vaša IP adresa; webová stránka, z ktorej ste nás navštívili; typ prehliadača, ktorý používate; webové stránky SHP Group, ktoré ste navštívili vrátane dátumu a dĺžky návštevy; prostredníctvom súborov Cookies, na účely technickej správy, výskumu a vývoja Webových stránok.

Na webových stránkach získavame Vaše osobné údaje aj na účely evidencie a kontroly on line objednávok, obchodných zmlúv, reklamácií a podobne a na marketingové účely zasielania pravidelných informácií o našich službách a produktoch.

V súlade s § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov je SHP Group oprávnená ukladať a získavať prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa (súbory cookies) iba ak na to dotknutý užívateľ

udelil súhlas. V súlade s týmto ustanovením sa za súhlas užívateľa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu.

Automatické ukladanie súborov cookies Vaším webovým prehliadačom si môžete zmeniť v jeho nastaveniach v súlade s príručkou resp. pomocníkom tohto webového prehliadača. Upozorňujeme, že vypnutie alebo deaktivácia ukladania súborov cookies môže mať za následok zníženie dostupnosti služieb poskytovaných prostredníctvom našich webových stránok či nesprávne fungovanie niektorých častí našich Webových stránok.

## **Informácia o využívaných súboroch cookies**

Cookie je malý textový súbor v protokole http (hypertext transfer protocol), ktorý server webovej stránky zašle webovému prehliadaču (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, atď.), a ten ho následne uloží na počítači užívateľa. V prípade ďalšej návštevy webovej stránky užívateľom sú súbory cookies zasielané webovému serveru prostredníctvom webového prehliadača. Uvedené slúži na rozlíšenie jednotlivých užívateľov a prispôsobenia webovej stránky pri jej opätovnej návšteve týmito užívateľmi.

Súbory cookies využívame na získanie informácií a za účelom pochopenia ako užívateľa používajú naše Webové stránky. Súbory cookies nám pomáhajú pri prevádzke a v zlepšovaní použiteľnosti našich Webových stránok napríklad tým, že vieme určiť, či užívateľ naše Webové stránky navštívil už v minulosti a rovnako tým, že vieme získať informáciu o tom, ktoré časti našich Webových stránok sú najnavštevovanejšie a najobľúbenejšie.

Krátkodobé cookies – platia po dobu návštevy užívateľa a niekoľko minút po opustení Webových stránok. Pomáhajú základným funkcionalitám stránky (navigácia a pod.).

Dlhodobé cookies – platia niekoľko dní až mesiacov. Pomáhajú pri optimalizácii správania stránok pri návrate užívateľa na Webové stránky.

Permanentné cookies – používajú sa pre dlhodobú identifikáciu jedinečného návštevníka v štatistikách návštevnosti.

Kľúčové (funkčné) cookies – sú nutné pre fungovanie Webových stránok. Bez ich funkčnosti nepracujú správne niektoré vybrané komponenty Webových stránok ako sú formuláre, kalkulačky a ďalšie aktívne prvky.

Analytické cookies – umožňujú sledovať a vyhodnocovať návštevnosť stránok a jednotlivých častí portálu Webových stránok. Podľa nich SHP Group optimalizuje a vylepšuje stránky pre lepší používateľský zážitok návštevníkov.

Trackovacie a remarketingové cookies – pomáhajú optimalizovať obsah a ponuku pre návštevníkov na Webových stránkach a na webových stránkach tretích strán.

Konverzné cookies – sú používané k vyhodnocovaniu reklamy a konverzie jednotlivých alternatív ponuky online služieb SHP Group.

Pri prevádzke našich Webových stránok používame aj analytické nástroje tretích strán (napr. Google Analytics) výlučne za účelom zistenia návštevnosti našich Webových stránok.